

ח' תשרי תשפ"ג
03 אוקטובר 2022

אל:
משתתפי המכרז שבנדון

א.ג.נ.

**הנדון: תשובות לשאלות הבהרה עבור מכרז מס' 100050074
"למתן שירותי בקרה וייעוץ בתחום הגנת הסייבר לרשות המים"**

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחתיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

שאלות ספקים והבהרות עורך המכרז

להלן ריכוז שאלות ותשובות הבהרה בהקשר למכרז הנ"ל:

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
1.	כללי		האם ניתן לקבל את טופס המכרז כקובץ WORD ?	לא ניתן לקבל קובץ וורד של מסמכי המכרז, אך ניתן לצרף מסמך זהה לחלוטין לנספחים הנדרשים מודפס על ידי המציע.
2.	נספח י"ג - הסכם	ג3	נבקש הבהרה לאמור בסעיף 3 ג, בנוגע לביצוע התאמות, שינויים ושיפורים במתן השירותים, לפיה כל התאמת/שינוי/שיפור או שינוי אחר בשירותים ידרשו את הסכמת שני הצדדים מבעוד מועד.	אין שינוי בתנאי המכרז. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.
3.	נספח י"ג - הסכם	א8	ביחס לסעיף 8 א, נבקש לקבוע כי קיזוז ייעשה בהתראה של 7 ימים מראש ובכתב לספק. עוד נבקש כי קיזוז יבוצע רק עבור סכומים קצובים ומוכחים המגיעים לרשות המים מהספק ובמסגרת התקשרות זו בלבד.	אין שינוי בתנאי המכרז. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.

אינן שינוי בתנאי המכרז. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות.	נבקש הבהרה לאמור בסעיף 9 ג לפיה ידע מוקדם של הספק נשאר בבעלותו הבלעדית של הספק ואינו עובר לבעלותה של רשות המים.	19 ג	נספח י"ג - הסכם	4.
אינן שינוי בתנאי המכרז. למען הסך ספק יודגש כי אין להעביר כל חומר הנוגע לרשות המים לא למחקר לא להצגה ובוודאי לא להפצה ללא אישור רשות המים.	נבקש הבהרה לאמור בסעיף 9 ו לפיה תוצרי השירות לא יועברו לגורמים פרטיים (בהבחנה מרשות ממשלתית) ועל כל פנים העברה כזו תהיה כפופה לחובת סודיות, לרבות בקשר למידע/מתודולוגיה של הספק.	19	נספח י"ג - הסכם	5.
אינן שינוי בתנאי המכרז. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות.	באופן כללי: נבקש כי יובהר כי חובת שמירת הסודיות לא תחול אם - המידע הוא נחלת הכלל ו/או מעצם טבעו ו/או מכח הדין אינו חסוי; מידע שהתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות; מידע שהיה בידי הספק ו/או בידי עובדיו טרם ההתקשרות; מידע שחובה לגלותו על פי דין ו/או על פי צו מרשות שיפוטית מוסמכת	14	נספח י"ג - הסכם	6.
אינן שינוי בתנאי המכרז.	ביחס לסעיף 17 באופן כללי, נבקש שיובהר כמקובל בהסכמים מסוג זה, כי אחריותו של הספק תהיה מוגבלת לנזקים ישירים אשר נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו בלבד והספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים ו/או מיוחדים, לרבות אובדן מידע. ככל מקרה נבקש שיובהר כי גובה אחריותו הכוללת והמצטברת של הספק מכוח מכרז זה לא יעלה על גובה התמורה החוזית השנתית המוסכמת לפי הסכם זה.	17	נספח י"ג - הסכם	7.
אינן שינוי בתנאי המכרז. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות.	ביחס לסעיף 17 ג, נבקש שיובהר כי השיפוי כפוף לכך שניתן פס"ד שביצועו לא עוכב.	17 ג	נספח י"ג - הסכם	8.
אינן שינוי בתנאי המכרז. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות.	ביחס לסעיף 21 ג, נבקש כפי שמקובל בהסכמים מסוג זה, כי התראה של 14 יום לתיקון הפרה לא תהיה נתונה לשיקול דעת הרשות אלא תוגדר כדרישה בתהליך הביטול. כך, ביטול ההסכם יוכל להיעשות במקרה של הפרה יסודית של ההסכם שלא תוקנה תוך 14 ימים מיום מתן ההודעה על ההפרה או הפרה אחרת שלא תוקנה תוך 30 ימים מיום מתן ההודעה על ההפרה.	21 ג	נספח י"ג - הסכם	9.
אינן שינוי בתנאי המכרז. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות.	ביחס לסעיף 22 ו, נבקש חילוט הערבות במקרה של הפרת הספק את התחייבויותיו בהסכם יהיה כפוף לכך שלגבי הפרה יסודית, היא לא תוקנה תוך 14 ימים מיום מתן ההודעה על ההפרה היסודית ולגבי הפרה אחרת, היא לא תוקנה תוך 30 ימים מיום מתן ההודעה על ההפרה האחרת.	22	נספח י"ג - הסכם	10.
אינן שינוי בתנאי המכרז. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות.	נבקש לקבוע כי הספק לא יישא באחריות להפרה/איחור/עיכוב בלוחות הזמנים שייגרמו בנסיבות שבשליטת רשות המים ו/או מי מטעמה, ו/או בנסיבות שבשליטת צד שלישי כלשהו ו/או בנסיבות של כוח עליון, לרבות במקרה של מחלות או מגיפה.	סעיף כוח עליון	כללי	11.

12.	2 – השירות הנדרש	2.2.3	היכן ניתן להוכיח בעל תפקיד בעל תעודת CISSP וכיצד זה קשור לצוות מומחים טכנולוגיים, אין בנספחים מילוי פרטים לצוות טכנולוגי	אין צורך להציג במסגרת הגשת ההצעה את אנשי צוות המומחים המקצועיים בסעיף 2.2.3, אלא רק לפרט את תחומי ההתמחות של המציע.
13.	הוראות כלליות	13.1.4	נבקש להוסיף, כי במקרה של פיצול ההצעה, תינתן לספק אפשרות לביטול או לתמחור מחדש של הצעתו.	אין שינוי בתנאי המכרז.
14.	נספח י"ג – ההסכם	3 (ג)	נבקש להבהיר כי שינויים יבוצעו בהתאם לנוהל שינויים מסודר כמקובל.	אין שינוי בתנאי המכרז. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.
15.	נספח י"ג – ההסכם	5 (ד) 21 + (ב) 21+ (ג)	נבקש להבהיר הפרה יסודית של הסכם תוגדר כך בכפוף למתן התראה בכתב ואפשרות לתיקון זמן סביר מראש.	אין שינוי בתנאי המכרז. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.
16.	נספח י"ג – ההסכם	6 (י"ד)	נבקש להגדיר מדדים להצלחה הידועים מראש.	אין שינוי בתנאי המכרז. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.
17.	נספח י"ג – ההסכם	9 (ב)	נבקש להכפיף הבעלות לתנאי מוצרי צד ג' וכן להחריג רכיבים ג'נריים, מתודולוגיות, שיטות עבודה, ידע מקצועי, שאינם ייחודיים ללקוח.	אין שינוי בתנאי המכרז. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.
18.	נספח י"ג – ההסכם	10 (א)	נבקש להבהיר כי העברת מניות ו/או שינוי מנהלים לא יחשבו להפרה של הוראות ההסכם ו/או להסבה שלו.	אין שינוי בתנאי המכרז. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.
19.	נספח י"ג – ההסכם	14 (א)	נבקש להוסיף את חחרגות המקובלות לחובת הסודיות, כגון מידע שנחלת הכלל וכד'.	אין שינוי בתנאי המכרז. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.
20.	נספח י"ג – ההסכם	17 (א)	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא ע"פ דין לנוקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות בגובה 12 חודשי השירותים.	אין שינוי בתנאי המכרז. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.
21.	נספח י"ג – ההסכם	19 (ב)	נבקש להוסיף "למעט במקרה של התפטרות נותן השירותים"	במקרה כאמור יידרש הספק להציג תוך 30 יום מועמד העומד בכל תנאי הסף ובעל ציון איכות שלא יפחת מהציון שנתן לנותן השירותים אשר ייבחן ע"י רשות המים
22.	נספח י"ג – ההסכם	19 (1)	נבקש להבהיר כי הפסקת התקשרות במקרה כזה תהיה בכפוף למתן התראה בכתב על-פי תנאי ההסכם	אין שינוי בתנאי המכרז. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.
23.	נספח י"ג – ההסכם	19 (ז)	נבקש להבהיר כי בטרם קבלת החלטה על החלפת/הוצאת נותן שירותים לבקשת המזמין, תערך שיחה משותפת בין המזמין, נציג הספק ונותן השירותים וזאת בהתאם להלכה שנקבעה בפסיקת בה"ד הארצי לעבודה (ע"ע 47271-06-18).	אין שינוי בתנאי המכרז. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.
24.	נספח י"ג – ההסכם	27 (א)	לאחר "בכל עת" נבקש להוסיף "בתיאום מראש ולא יותר מאחת לשנה"	אין שינוי בתנאי המכרז. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.
25.	נספח י"ג – ההסכם	27 (ג)	נבקש למחוק "הספק מוותר בזה על כל טענה"	אין שינוי בתנאי המכרז. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.

את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.	בדבר סודיות או חיסיון או הגנת הפרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על-ידי הרשות."		ההסכם	
אין שינוי בתנאי המכרז. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.	לאחר "הספק מתחייב לקיים" נבקש להוסיף "באופן סביר"	27	נספח י"ג - ההסכם	.26
אין שינוי בתנאי המכרז. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.	נבקש להוסיף את החרגות המקובלות לחובת הסודיות, כגון מידע שנחלת הכלל וכד'.		נספח ג'- טופס הצהרת סודיות	.27
אין שינוי בתנאי המכרז. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.	נבקש להוסיף "מבלי לגרוע מן האמור לעיל, איחור של 10 ימים בהמצאת אישור ביטוח חתום לא יהווה הפרה יסודית להסכם."	16	נספח י"ג - ההסכם	.28
רשות המים מחוברת ל-SOC הממשלתי. נדרש מהספק לבצע בקרה וניתוח של התראות ושאלות של הרפרנט המקצועי.	נבקש לפרט על הסעיף, יש להבהיר כי הספק אינו נדרש לקחת אחריות על ניטור אירועים וכי מדובר על בקשות שיעלו מעת לעת ולפי הצורך.	2.1.8	2 – השירות הנדרש	.29
בשעות העבודה המקובלות. במקרים חריגים בלבד יידרש מענה מעבר לשעות העבודה כמפורט בסעיף 2.5.2 ובהתאם להנחיית נציגי הרשות בהגינות ובסבירות.	יש להרחיב באיזה כלים נדרשת תמיכה בתקלות. מה ה-SLA עבור סעיף זה.	2.1.12	2 – השירות הנדרש	.30
ראה הערה (ii) בסעיף 2.2.3.	נבקש להבהיר ולאשר הפעלת קבלני משנה עבור שירותים ספציפיים.	2.1.14.7	2 – השירות הנדרש	.31
רשות המים תספק את הקוד הנדרש לצורך הבדיקה בלבד	נבקש להבהיר ולאשר כי באחריות הלקוח לספק את המערכת המסחרית לביצוע codereview כגון checkmarx.	2.1.4.9	2 – השירות הנדרש	.32
ברשות המים קיימת מערכת לביצוע מבדקי פשינג	נבקש להבהיר לאשר כי באחריות רשות המים לרכוש ולהטמיע מערכת התומכת בביצוע מבדקי פשינג.	2.1.14.15	2 – השירות הנדרש	.33
מקובל.	יש להבהיר ולאשר כי הצעת הספק אינה כוללת איתור ואיסוף מודיעין עצמאי אלא מתבססת על מערכת/שירות שנרכשו ע"י רשות המים.	2.1.16.1	2 – השירות הנדרש	.34
אין שינוי במסמכי המכרז. IR יופעל רק במקרי חירום של תקלה משמעותית או תקיפת סייבר אין שינוי בתמחור במסמכי המכרז נדרשת זמינות במידה ויש צורך בצוות IR כחלק מן המכרז.	נבקש להגדיר עלות שעה נפרדת לשירותי IR, מטבעם הם שירותים יקרים יותר. מכיוון שקיימת דרישה לזמינות מיידית לטיפול באירוע יש צורך להגדיר: א. SLA. ב. תשלום חודשי קבוע לטובת ה-SLA. ג. רלוונטי גם לנספח ב' הצעת המחיר 2. ב'.	2.1.16.5	2 – השירות הנדרש	.35
יובהר כי הספק יידרש לתת פתרונות HANDS ON בתחום הסייבר ואינו מהווה רק "יועץ מדריך". למציע אחריות מקצועית על כל ההמלצות והפעולות אותם יבצע במסגרת המכרז.	נבקש להבהיר כי בכל מקרה השירותים שמספק המציע הם שירותי ייעוץ בלבד, ולמציע לא תהיה אחריות כלשהי לאירועי סייבר ו/או לנזקים כתוצאה מהם.	2.1.18.3	2 – השירות הנדרש	.36
אין שינוי במסמכי המכרז. הכוונה למומחה בהכשרת CISO.	נבקש לשנות את שם התפקיד למומחה אבטחת מידע הסבר: CISO הוא מנהל אבטחת המידע	2.2.2	2 – השירות הנדרש	.37

בארגון קיים CISO היועץ מסייע בידו ברמה המקצועית.	בארגון, לא סביר לבקש מספק חיצוני במודל עבודה שעתי מזדמן לקחת אחריות מלאה על כל אבטחת המידע בארגון. יש לכך השלכות רגולטוריות, חוקיות ועוד.			
מדובר על מומחה אחד בלבד מטעם הספק הנדרש בהסמכה זו לפי סעיף 2.2.3.	לא סביר לדרוש שכל עובד שישולב בפרויקט יהיה בעל הסמכה של CISSP, מבקשים למחוק את הדרישה. לחילופין, נבקש כי העובדים שישולבו בפרויקט יהיו בעלי ניסיון בתחום אבטחת מידע והגנת הסייבר לפחות 3 שנים.	2.2.3	2 – השירות הנדרש	38.
אין שינוי במסמכי המכרז. לא תינתן גישה מרחוק למערכות הרשות. מבחינת פגישות, יעשו פרונטליות או באמצעים טכנולוגיים על פי הנדרש.	נבקש להבהיר ולאשר כי השירותים יבוצעו במשרדי הספק חוץ ממבדקי חדירה על מערכות הלקוח הפתוחות לאינטרנט וכן כתיבת מסמכים. כמו כן, נבקש להבהיר ולאשר כי פגישות יוכלו להתקיים גם על גבי תווך אלקטרוני כגון זום/טימס.	2.4	2 – השירות הנדרש	39.
אין שינוי בתנאי המכרז.	מכיוון שלא מתאפשרת גישה מרחוק אל רשת התקשורת מבקשים להחריג מהמכרז שהינו מכרז ייעוץ במהותו בקשה לתמיכה או לפתרון תקלות. לחילופין, ניתן להגדיר SLA הכולל תשלום חודשי קבוע לתמיכה ופתרון תקלות. רלוונטי גם לנספח ב' הצעת המחיר 2. ב'.	2.4.1	2 – השירות הנדרש	40.
במקרה של תקיפת סייבר או תקלות חמורות בלבד	אנא הבהירו את הזמינות הנדרשת בחגים ומועדים לרבות וערבי חג.	2.5.1	2 – השירות הנדרש	41.
אין שינוי בתנאי המכרז	נבקש להבהיר ולאשר כי במקרים אלה הרשות תשלם 150% על פתיחת קריאות בימים א-ה לאחר שעות העבודה. ותעריף של 200% בימי שישי, שבת, ערבי חג, וחג.	2.5.2	2 – השירות הנדרש	42.
אין שינוי בתנאי המכרז	נבקש להבהיר כי מדובר בנוזקים ישירים בלבד שנגרמו בפועל וניתנים לכימות ובכפוף לאסמכתאות שיוצגו.	10.2	10 – חתימה על ההסכם	43.
מקובל. ראה מסמכי מכרז מעודכנים.	נבקש לתקן את נוסח ההצהרה, למחוק את המילים "לכל דבר ועניין" ולכתוב כי חתימותיהם מחיבות את התאגיד לצורך ההתקשרות במסגרת הסכם זה. שכן למציע פרוטוקול זכויות חתימה ואין הכרח שמי שמוסמך לחייב את התאגיד לכל דבר ועניין יהיה החותם על מסמך זה, מי שיחתום יהיה מוסמך מטעם החברה לחייב אותה לצורכי המכרז ותנאיו.	אישור עורך דין	נספח ג' – אישור רישום תאגיד ומורשי חתימה	44.
מקובל. ראה מסמכי מכרז מעודכנים.	המציע הינו חברה בת של חברה ציבורית אשר נשלטת בשרשור על ידי חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות המציע או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר, ממילא המציע אינו יכול להצהיר בשם בעלי זיקה בו, מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהיה למציע ולמנהליו המוזכרים לעיל ולא לבעלי זיקה. לחילופין, ככל שבקשתינו לא תתקבל, ההצהרה יכולה להינתן	2-3	נספח ד' – תצהיר בדבר תשלום שכר מינימום ועל אי העסקת עובדים זרים שלא כדין	45.

	למיטב הידיעה בלבד.			
אינן שינוי בתנאי המכרז. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.	מאחר והספק ישקיע משאבים רבים לצורך קיום מחויבותיו ע"פ חוזה זה נבקש, כי סעיף זה ישונה כך שלרשות תהיה אפשרות לסיים את החוזה רק במקרה של הפרת חוזה ע"י הספק. לחילופין, נבקש להאריך את תקופת ההודעה ל- 60 ימים לפחות. הערה זו רלבנטית גם לסעיף 21. א להסכם.	ג.5.	נספח י"ג - הסכם	46.
סעיף 5(ד) מבוטל. ראה מסמכי מכרז מעודכנים.	אנא הבהירו או תפנו מהם המועדים הנקובים המדוברים, שכן אין משך מיוחד ולא ברור אילו מאפיינים מיוחדים יש בהתקשרות. כמובן הספק יתחייב לעמוד במועדים ככל שיהיו אבל יתכנו חריגות עליהן יודיע הספק מראש ובכתב אבל לא בטוח שכל חריגה כאמור מן המועדים מהווה באופן אוטומטי הפרה יסודית.	ד5	נספח י"ג - הסכם	47.
אינן שינוי בתנאי המכרז. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.	נבקש לקבוע כי אישור נציג הרשות ייעשה בתוך 7 ימים ממועד קבלת הדוח, וכי הקריטריון לאישור כאמור יהיה העבודה בוצעה במלואה ובהתאם להתחייבויות הספק לפי הוראות המכרז ולא בכפוף ל"שביעות רצונו המלאה" שהינו אומדן סובייקטיבי אשר אינו ניתן למדידה ו/או לצפייה ומטבע הדברים יקשה על הספק להיערך בהתאם.	ו.6	נספח י"ג - הסכם	48.
אינן שינוי בתנאי המכרז.	נבקש להוסיף בסיפא "ובלבד כי הרשות הודיעה על חוסר הפרטים והספק לא השלים בתוך 3 ימי עסקים".	ט.6	נספח י"ג - הסכם	49.
אינן שינוי בתנאי המכרז. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.	נבקש למחוק את האמור בסעיף. לרשות עומדות זכויות רבות לסעד כתוצאה מחוסר שביעות רצונה מעבודת הספק על פי המכרז, בין היתר הזכות לבטל את ההסכם מכל סיבה שהיא. אין הצדקה, להוראה לפי צד להסכם יכול להחליט, בשיקול דעת מלא ובלעדי, האם לשלם בעד עבודה שנעשתה וכמה לשלם. בכל מקרה, נבקש לקבוע כי במקרה כאמור בו לא תאושר עבודה כלשהי שביצע הספק, תינתן לספק הודעה על כך והזדמנות לתקן, היה והספק לא תיקן כאמור בתוך פרק זמן סביר שיינקב בהודעה, תינתן לרשות זכות לסיים את ההתקשרות, כסעד בלעדי.	יד.6	נספח י"ג - הסכם	50.
ר' מענה לשאלה מס' 3	נבקש כי זכות הקיזוז תוגבל לסכומים קצובים ועל פי הסכם זה בלבד.	א.8	נספח י"ג - הסכם	51.
ר' מענה לשאלה מס' 17.	נבקש להוסיף סעיף לפיו, אין בחוזה כדי להעביר זכויות יוצרים על מוצרי מדף או מוצרים גנריים של הספק או של צדדים שלישיים אשר יסופקו או אשר יעשה בהם שימוש במסגרת מתן השירותים. כמו כן, נבקש להבהיר כי הוראות הסעיף כולו לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות,	א9	נספח י"ג - הסכם	52.

	תפישות, know-how או פיתוחים סטנדרטיים או ידע אשר הנו ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור הרשות, ואלה יישארו בבעלות הספק.			
אינ שינוי בתנאי המכרז	נבקש כי שמירת חומרים הדרושים לספק לצרכים פנימיים ואינם מהווים מידע של הרשות גרידא [על פי הגדרתו בכפוף לסייגים המבוקשים להלן בסעיף 14א] ובכפוף להוראת כול דין תתאפשר בלא קבלת אישור פרטני מראש ובכתב מהרשות. הערה זו רלבנטית גם לסעיף 14.2 להסכם	ט.9	נספח י"ג - הסכם	.53
אינ שינוי בתנאי המכרז. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות	נבקש להבהיר כי לא תהיה לרשות זכות להמחות את התחייבותה לתשלום אלא בכפוף לאישורו של הספק שלא יימנע אלא מטעמים סבירים. כמו כן נבקש כי זכות הרשות להמחאה לא תפגע בזכויות הספק על פי הוראות הסכם זה.	ג.10	נספח י"ג - הסכם	.54
אינ שינוי בתנאי המכרז. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.	נבקש למחוק את האמירה כי לרשות סמכות מכרעת. אין הצדקה כי לצד להסכם יהיה סמכות מכרעת בדבר ההחלטה האם העבודה בוצעה כראוי, יתרה מכך מדובר בעבודה בעלת מאפיינים מקצועיים שלא בטוח כי לרשות יש אמצעים לבחון אותה.	ד12	נספח י"ג - הסכם	.55
ר' מענה לשאלה מס' 5.	נבקש לסייג את חובת שמירת הסודיות כך שהספק יהא רשאי לגלות, לפרסם, להפיץ ולהשתמש במידע אשר: היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי; פותח באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הספק; מידע אשר ייווצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים או מידע הייחודיים למזמין או מידע אשר גילוי נדרש עפ"י דין. הערה זו רלבנטית גם ביחס להגדרת "המידע" בנספח ג' להסכם התקשרות – הצהרה בדבר שמירה על סודיות	א.14	נספח י"ג - הסכם	.56
ר' מענה לשאלה מס' 5.	נבקש להוסיף – "הרשות מצהירה בזאת כי כל מידע ולרבות מידע אישי שיועבר לספק בקשר עם השירותים הוא מידע שבבעלותה או מידע שיש לה את הזכות להחזיקו, לנהלו, לעבדו ולהעבירו לספק לצורך מתן השירותים וכי לא תעביר לספק כל מידע אישי באופן שמהווה הפרה של חוק הגנת הפרטיות."	ח.14	נספח י"ג - הסכם	.57
אינ שינוי בתנאי המכרז. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות.	נבקש להוסיף – "הרשות מצהירה כי ידוע לה שבמסגרת אספקת השירותים הספק יפעיל או עשוי להפעיל אמצעים ולבצע פעולות של חזרה לחומר מחשב שאלמלא הסכמתה בהזמנה זו היו נחשבים כעבירות על פי חוק המחשבים, התשנ"ה-1995, חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-	14 חדש	נספח י"ג - הסכם	.58

	<p>1981 וכל דין אחר והכל לצורך מטרת השירותים ("אמצעי חדירה"). הרשות מאשרת בזאת, כי היא מסכימה לשימוש באמצעי החדירה כאמור וחשיפה למידע על ידי הספק, ונותנת בשמה ובשם כל מי מטעמה שלספק תהיה גישה למידע שלו או על אודותיו, את הסכמתו המפורשת להפעלת אמצעי החדירה ולשימוש במידע כאמור למטרת ההתקשרות, ומוותרת על כל טענה כנגד הספק בקשר לפגיעה בפרטיות או כל נזק עקב אלה. מובהר כי הסכמה זו לעניין זה הינה הסכמה בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981. מובהר כי מטבע הדברים השירותים אינם יכולים להבטיח תוצאות וודאיות. על כן, הספק אינו מתחייב להצלחה בביצוע חדירה למערכות הרשות או למניעה של התקפות זדוניות עתידיות על מערכות הרשות, ומכל מקום, לא יישא באחריות להשלכות של ביצוע בדיקות החדירות כתוצאה מביצוע השירותים או התקפות זדוניות עתידיות, לרבות כל עבודה שתידרש למערכות המזמין כגון שדרוג, תיקון, שיקום, התאמה וכיוצ"ב."</p>			
<p>הדרישות הביטוחיות נקבעו על ידי חברת ענבל – המבטחת הממשלתית.</p>	<p>נבקש לקבל נוסח אישור קיום ביטוחים לעיון טרם המועד האחרון להגשת הצעות המחיר.</p>	<p>16</p>	<p>נספח י"ג - הסכם</p>	<p>59.</p>
<p>הדרישות הביטוחיות נקבעו על ידי חברת ענבל – המבטחת הממשלתית.</p>	<p>נוסח הסעיף נתון לפרשנות. נבקש להבהיר מה הכוונה בביטוחים או גבולות אחריות הולמים/סבירים? נבקש לציין את הביטוחים הספציפיים כולל גבולות אחריות הספציפיים.</p>	<p>16.A.</p>	<p>נספח י"ג - הסכם</p>	<p>60.</p>
<p>הספק יידרש לביטוחים הולמים ככל שנהוגים בתחום פעילותו, כמפורט בסעיף 16 (א).</p>	<p>נבקש להרחיב את בקשת הסעיף. הנוסח מחייב את הספק לדאוג כי ככל שהוא מעסיק קבלני משנה לצורך מתן השירותים עליו לדאוג לדרוש מהם ביטוחים, אך לא ברור לאילו ביטוחים הספק נדרש.</p>	<p>16.B.</p>	<p>נספח י"ג - הסכם</p>	<p>61.</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. הדרישות הביטוחיות נקבעו על ידי חברת ענבל – המבטחת הממשלתית.</p>	<p>נבקש למחוק את המשפט "או העתקי פוליסות,". המציע, כחלק ממדיניות הארגון, לא מספק פוליסות ביטוח, יש בהן חומר עסקי/סודי/מסחרי. לחילופין המציע מגיש אישור ביטוח כנדרש.</p>	<p>16.D.</p>	<p>נספח י"ג - הסכם</p>	<p>62.</p>
<p>אין שינוי בתנאי המכרז. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות</p>	<p>נבקש הבהיר ולאשר כי אי המצאת אישור ביטוח לא תהווה הפרה יסודית של ההסכם אלא אם עברו בין 10 ל 7 יום מיום העברת ההודעה על המצאת אישור ביטוח.</p>	<p>16.H.</p>	<p>נספח י"ג - הסכם</p>	<p>63.</p>
<p>ר' מענה לשאלה מס' 20</p>	<p>הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לרשות או צד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, עלויות זמן השבתה. בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר לא יעלה על גובה סך התמורה השנתית המגיעה לספק על פי חוזה זה. הגבלת אחריות</p>	<p>17.A.</p>	<p>נספח י"ג - הסכם</p>	<p>64.</p>

	כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.			
ר' מענה לשאלה מס' 20.	נבקש לקבוע כי הצדדים יישאו באחריות לפי דין. אין הצדקה לפטור את הרשות מראש בגין נזקים שהיא עשויה לגרום, שכן אחריות בנזיקין עשויה להיות אחריות משותפת.	17. ב ו-ד	נספח י"ג - הסכם	65.
ר' מענה לשאלה מס' 8.	נבקש להבהיר כי כל שיפוי יהיה בכפוף לפסק דין חלוט ולמגבלת האחריות המבוקשת לעיל, וכן במקרה כאמור שתינתן לספק היכול לנהל את הגנתו (אין די בהשתתפות שכן, חוסר היכולת לשלוט בניהול ההגנה עשויה לשלול במקרים מסוימים כיסוי ביטוחי).	17 ג.	נספח י"ג - הסכם	66.
אין שינוי בתנאי המכרז.	נבקש למחוק את האמור בסעיף. במקרה של הוצאות ככל שיהיו הרי שנבקש כי בטרם תוציא הרשות הוצאה כלשהי שתודיע על כך בספק ותאפשר לו לתקן את הדרוש תיקון. היה ולא תוקן על הספק הדרוש תיקן הרי שזה יהווה נזק שהרשות תוכל להיפרע מן הספק במסגרת תביעה לנזקים. זכות השיפוי במקרה של ביטול ההסכם אינה מתאימה במקרה כזה שכן לא מדובר בנזקים של צדדים שלישיים, ובכל מקרה ביטול כאמור יעשה רק ביוזמת הרשות ולא מטעמו של הספק.	17 ה.	נספח י"ג - הסכם	67.
אין שינוי בתנאי המכרז, למעט המענה לשאלה מס' 21	נבקש להבהיר, כי בנסיבות של התפטרות או פיטורין או נסיבות אחרות שאינן בשליטת הספק, תתחייב החלפה כאמור והדבר לא יהווה עילה יחידה לסיום ההתקשרות או ביטול הזכייה מטעם הרשות. כמו כן, ייתכנו נסיבות בלתי צפויות בהן אין לספק שליטה ויכולת לעמוד בהתראה המבוקשת מראש של 30 יום. הערה זו רלבנטית גם לסעי' 3.ב.20 להסכם	19 ד-ז	נספח י"ג - הסכם	68.
אין שינוי בתנאי המכרז. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות	נבקש למחוק את הדרישה להשבה שכן היא מהווה כפל פיצוי (שכן ממילא במקרה זה הספק מחויב לשפות הרשות).	20 ה.	נספח י"ג - הסכם	69.
ר' מענה לשאלה מס' 8.	נבקש כי שיפוי יהיה בכפוף לפסק דין חלוט ועל פיו, וכי לספק תהיה האפשרות לנהל את הגנתו ו/או את הסדר הפשרה, וכי הרשות לא תודה ו/או תתפשר בשמו בהליך אלא בכפוף להסכמתו בכתב של הספק.	20 ו.	נספח י"ג - הסכם	70.
אין שינוי בתנאי המכרז. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות	נבקש למחוק את האמור בסעיף זה או כי תוענק למונח "פיגור" הגדרה ברורה לצורך ההסכם, ולהוסיף כי תינתן הודעה לספק בגין אי עמידה כאמור ואפשרות לתקן את הדרוש תיקון. כמו כן נבקש להבהיר כי האמור לא יחול איחורים שאינם בשליטת הספק כגון נסיבות של כוח עליון	21 ב.1	נספח י"ג - הסכם	71.
אין שינוי בתנאי המכרז. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות	יובהר כי "מהותיות" פירושו "יסודיות" על פי סעיפי ההסכם.	21 ב.2	נספח י"ג - הסכם	72.

<p>אינן שינוי בתנאי המכרז. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיינות ובסבירות</p>	<p>נבקש כי האומדן לתיקון הליקוי יהיה ביצוע התחייבויות הספק על פי ההסכם, ולא שביעות רצונו המלאה של הספק, שכן, לפי הניסוח הנוכחי מדובר באומדן סובייקטיבי המתנה את התשלום לספק על עבודה שבוצעה בפועל. ס"ק 1 - נבקש כי הרשות לא תבצע ביצוע באמצעות אחר או בעצמה טרם ביטול ההסכם מול הספק; יובהר כי הספק לא יישא באחריות לעבודה שלא בוצעה על ידו. כן יובהר כי טרם הקיזוז תימסר לספק הודעה בכתב והקיזוז יעשה בכפוף לאסמכתאות ביחס להוצאות שנגרמו לרשות ס"ק 2 – נבקש לבטל הסעיף ולקבוע כי בכל מקרה תימסר לספק התראה מראש של 14 ימים וזכות לתיקון הליקוי לאחר הפרה טרם ביטול ההתקשרות.</p>	<p>ג.21</p>	<p>נספח י"ג - הסכם</p>	<p>.73</p>
<p>אינן שינוי בתנאי המכרז. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיינות ובסבירות</p>	<p>נבקש כי במקרה של הפסקת התקשרות תשולם לספק התמורה בגין העבודה שבוצעה על ידו בפועל לרבות הוצאות שהוצאו על ידי הספק ואינן ניתנות לביטול.</p>	<p>סעיף חדש</p>	<p>נספח י"ג - הסכם</p>	<p>.74</p>
<p>ר' מענה לשאלה מס' 8.</p>	<p>נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית; שהסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.</p>	<p>ו.22</p>	<p>נספח י"ג - הסכם</p>	<p>.75</p>
<p>אינן שינוי בתנאי המכרז.</p>	<p>נבקש למחוק את הדרישה לחידוש הערבות כל אימת שתחולט, שכן משמעות דרישה זו היא העמדת ערבות שאינה מוגבלת בסכום</p>	<p>ח.22</p>	<p>נספח י"ג - הסכם</p>	<p>.76</p>
<p>אינן שינוי בתנאי המכרז. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיינות ובסבירות</p>	<p>יובהר כי ביקורת תתואם מראש עם נציגי הספק ותיעשה בשעות הפעילות של הספק.</p>	<p>1.ב.27</p>	<p>נספח י"ג - הסכם</p>	<p>.77</p>
<p>אינן שינוי בתנאי המכרז. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיינות ובסבירות</p>	<p>נבקש כי על אף האמור, עיון נציגי הרשות בביקורת במסמכי וחצרי הספק תהיה בכפוף להתחייבות לסודיות. בהתאם נבקש להסיר את המשפט השני בפסקה.</p>	<p>ג.27</p>	<p>נספח י"ג - הסכם</p>	<p>.78</p>
<p>אינן שינוי בתנאי המכרז. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיינות ובסבירות</p>	<p>יובהר כי האמור לא חל על חומרים שעל הספק לשמור לצרכים פנימיים תחת הוראות כל דין החל.</p>	<p>7</p>	<p>נספח ג' להסכם התקשרות – הצהרה בדבר שמירה על סודיות</p>	<p>.79</p>

בברכה,
ועדת מכרזים